

協働テーマ

都民の学び直しを支援するポータルサイトにおいて、AI等を活用してそれぞれの学びのニーズに合った教育コンテンツや 大学等の講座を提案したい！

■ 現場課題

課題詳細

- ・ 課題：東京リカレントナビでは、多様な教育コンテンツが掲載されているが、「学び直しをしたいが、何から学べば良いのかわからない」都民が存在。リカレント教育を一層促進するため、こうした都民が適切な教育コンテンツにたどり着ける仕組みが必要。
- ・ 解決におけるポイント：①潜在ニーズの可視化 ②情報の「自分事化」

課題解決による
想定成果・効果

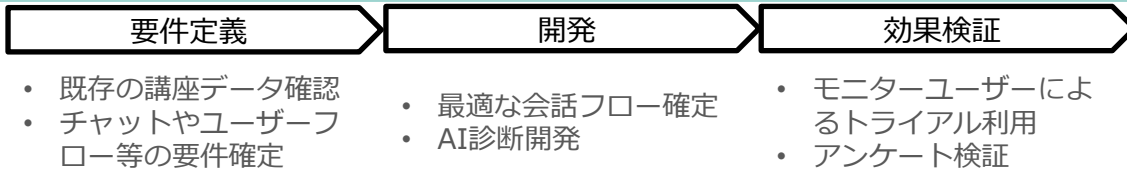
株式会社アウトークの強みであるAI×教育の知見を生かし、自分の志向に合った講座を選べない課題を解決し、AIによるパーソナライズされた提案へと変えることで、学び直しの心理的ハードルを最小化し、都民の学び直しを促進する。

■ プロジェクト概要

課題に対する
ソリューション

AI診断によるレコメンド機能を東京リカレントナビに導入し、都民個人に最適化された学習コンテンツをレコメンドする。

協働
プロジェクト
内容



成果

- ・ 本取組の検証において、操作性は目標値を達成するとともに、レコメンドによる学習意向の向上効果を一定程度確認した。講座の絞り込み粒度や設問構成については、既存の検索機能との差別化を求める改善の声が得られた。
- ・ これらは、本番環境への移行により自動的に解消・向上が見込まれるシステム制約に加え、絞り込みの粒度が要因である。
- ・ 今後は、絞り込みロジックの高度化や自由入力機能の実装により、レコメンドの精度と納得感をさらに高め、実効性の高い課題解決を目指す。

