

現場部局

スポーツ推進本部
スポーツ総合推進部

スタートアップ

株式会社EggAI

協働テーマ

デジタル技術を活用し、パラスポーツ指導員等の活動実績を可視化し、
パラスポーツボランティアの活動を促進したい!

■ 現場課題

課題詳細

パラスポーツ指導員の活動実績管理が紙媒体のため、手書き記録の煩雑さや証明書の紛失リスク、集計作業の手間が課題となっていた。デジタル化への期待に応えるべく、二次元コードとAI-OCRを併用した柔軟な記録方式の実現を目指した。

課題解決による
想定成果・効果

AI・OCR技術を活用し、活動記録を現代化するシステム「TOKYOパラ活手帳」を構築。二次元コード記録、AI-OCRによる手書き証明書の自動データ化、活動進捗の可視化、東京アプリポイント連携等により、利便性と活動継続意欲の向上を図る。

■ プロジェクト概要

課題に対する
ソリューション

パラスポーツ指導員等の満足度向上と活動継続意欲の促進を図るため、AIを活用した活動管理アプリを開発・導入

協働
プロジェクト
内容

約5ヶ月間で要件定義・開発・効果検証の3フェーズに分けて実施。現場ヒアリングを基に要件を策定し、二次元コード記録やAI-OCR等の機能を段階的に開発。約20名による実証実験を通じて操作性・正確性・業務効率化効果を検証した。

成果

全KPIにおいて目標値を達成し、パラスポーツ指導員の活動実績管理業務における記録負担軽減効果等を十分に確認できた。また、システムの操作性や継続意向についても目標値を大きく上回る成果となった。

- ・ **二次元コード記録入力精度**：目標100% → 結果100%達成。全件で問題なく読み取りが可能なことを確認。
- ・ **AI-OCR手書き認識精度**：目標70% → 結果100%達成。全件文字数単位で50%以上読み取りができたことを確認。
- ・ **東京アプリ連携機能**：目標100%動作確認 → 結果100%達成。全件で問題なく動作することを確認。
- ・ **集計作業時間の削減**：目標50%削減 → 結果80%削減達成。
- ・ **利便性・操作性スコア**：目標平均3.5以上 → 結果全質問で平均4.0以上達成。
- ・ **継続利用意向スコア**：目標平均3.5以上 → 結果全質問で平均4.0以上達成。

