

協働テーマ

下水道局発注工事への工事・積算内容に関する質問に対して、
回答案の作成を支援するツールを導入し、業務の効率化・品質の向上につなげたい！

■ 現場課題

課題詳細

- 回答作成作業の負担が大きい：大規模な工事では数百もの質問が寄せられ、短期間（2-3日）で回答する必要があるため、職員の負担が大きい。
- 回答の複雑さ：施設整備工事は工事毎に現場条件等が大きく異なるため、当該工事の環境に合わせた回答を作成することが必要。

課題解決による
想定成果・効果

回答作成作業の業務効率化を図ることで、これまで「回答の作成に充てていた時間」を「回答の内容を確認する時間」や「設計業務」により充てることが可能となり、業務の効率化・品質の向上につながる。

■ プロジェクト概要

課題に対する
ソリューション

AIによる回答案作成システムを開発し、質問に対する回答案を自動で作成する。

協働
プロジェクト
内容回答案生成システムの構築

- 工事共通の資料（積算基準、定型的な質問回答）を学習させた。
- 工事毎に異なる資料（質問文、特記仕様書、その他資料）を読み取るシステムを構築した。

過去の質問回答システムの構築

- 過去の質問回答文（約7,000件）を学習させた。

成果

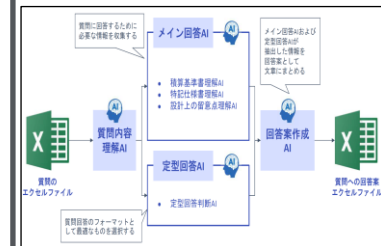
- 入札参加希望者からの質問文データや参考資料データを画面上でドラッグによりシステムに直接アップロードし、自動で回答案文、回答根拠、解説を作成するシステムを構築できた。
- 過去の類似質問をキーワードで容易に検索するシステムを構築できた。
- ユーザーとなる技術職員へのアンケートの結果、システムについてポジティブな回答が70%を超え、システムの導入可能性について確認した。



回答案生成画面



過去の質問回答検索画面



システムフロー