

現場部局

福祉局 障害者施策推進部

スタートアップ

SALESCORE株式会社

協働テーマ

障害者が福祉事業所で行う生産活動に関するデータを
一括管理・分析して、効果的な営業戦略・売上向上につなげたい！

■ 現場課題

課題詳細

- ✓ 都では、就労継続支援B型事業所（以下、「福祉事業所」）に対し、様々な支援や事業を実施しているが、生産活動に関するデータ（請負契約における受注データや物販における販売データ等）は、都の実施事業ごとに管理・分析している。
- ✓ そこで、都が蓄積している各種データを一括して蓄積し、適切な営業戦略のための支援策など工賃向上施策に効果的に活用できるようにしたい。

課題解決による 想定成果・効果

- ✓ SALESCORE社の強みである業務整理・データ整理に関する知見や、BIツールを導入し適切なデータ蓄積・一元管理・データ可視化を適切に行うことにより、生産活動全体の分析や施策の効果測定を行い、工賃向上計画の策定の効率化を図る。
- ✓ データ集計業務に関する属人化している業務に関して、Excelを得意としない局員でも業務を遂行できる状態を目指し、非属人化を図る。

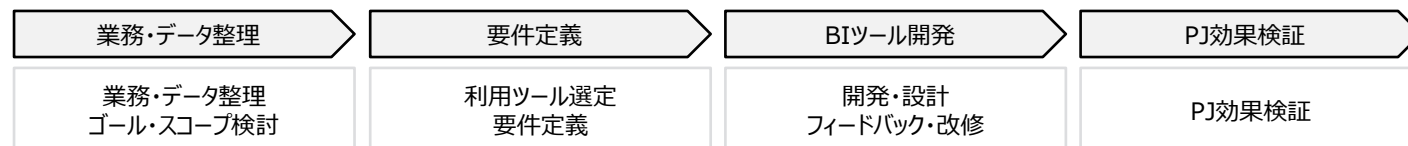
■ プロジェクト概要

課題に対する ソリューション

- ✓ 業務コンサルタントによる、既存業務/既存データの整理
- ✓ SALESCORE Visualize（BIツール）の導入

協働 プロジェクト 内容

- ✓ 下記プロセスを通してBIツールの導入を行い、業務に必要なデータの蓄積・可視化を実現し、属人的な集計業務を行う。また、既存の事業施策の効果検証を定量的に行い、根拠に基づいた施策改善を行える体制を構築する。



成果

- ✓ **既存業務の効率化**
 - ・ ツール導入前と比較してデータ管理・分析等の業務改善効果が得られた。
- ✓ **利用職員の満足度**
 - ・ PJ終了後に行ったアンケートで、**80%以上のツール利用職員が現状課題（集計作業の属人化・データ蓄積/見える化・既存施策分析・根拠に基づいた計画策定）の解消・実現に資する**と回答した。