

現場部局

生活文化スポーツ局
スポーツ総合推進部

スタートアップ

株式会社ビースポーク

協働テーマ

最新のテクノロジーやデジタル技術等を活用して、
障害のある方のスポーツへのアクセス改善につなげたい！

■ 現場課題

課題詳細

都は障害者のスポーツ参加率向上のため、様々な障害の種別等に合わせたきめ細やかな情報発信を行なっている。その結果、情報量が豊富となる一方で、当事者が自らに必要な情報にアクセスするための労力が生じてしまっている。

課題解決による 想定成果・効果

弊社の生成AI型チャットボット（BRAG）を活用し、障害のある方（及び ご家族・施設の方）に、スポーツ参加に有用な情報を的確に発信し、上記の課題を解決することで、チャットボット利用者のスポーツへの関心度を向上。

■ プロジェクト概要

課題に対する ソリューション

生成AI（RAG LLM）を活用したチャットボット“BRAG”：4つのWebサイトに実装

協働 プロジェクト 内容

検証期間：2025/01/10~2025/02/21
対象：チャットボット利用者
内容：障害のある方（及び ご家族・施設の方）の、「スポーツ参加に必要な情報へのアクセスに労力を要する」という課題をAIが解決し、スポーツを行いたい自身の障害の種別等に合わせた実施方法が分からない障害者のスポーツ関心度を向上させる。

成果

生成AI型チャットボット（BRAG）を活用し、モニターの10%以上の方のスポーツ関心度を向上させるという目標を大きく上回る成果（79.0%）を達成した。生活文化スポーツ局における「障害者の方（及び ご家族・施設の方）がスポーツ参加に必要な情報へのアクセスに労力を要する」という課題の解決にも大きく貢献したことが、今回のアンケート結果からも明確に確認できた。

