

視覚に障害のある方でも安心して 都営バスを利用できるWebサービスを提供したい！

課題



- 視覚に障害のある方が都営バスにお乗りになる際に、より安心してご利用いただけるような機能を持つWebサービスを提供したい。

【機能例】

- ・読み上げ機能に最適化された現在地又は指定地から目的地への経路検索機能（都営バスを含む経路検索のみを表示する想定）
 - ・複数の運行系統が発着するバス停において、利用者の目的地に行くことができる都営バスの接近をお知らせする機能
 - ・都営バス乗車中に、降りるバス停が近づいたことをお知らせする機能 など
- ※スマートフォン向けWebアプリ又はスマートフォンアプリによるサービス提供を想定

背景

- 都営バスの時刻表や運行状況を配信するWebサイトを運用している。
【参考】[都バス運行情報サービスtobus.jp](https://tobus.jp)
- バス車内外からの音声案内も行っているが、お客様が任意のタイミングで情報を取得できる装置は、バス車両前面の行先表示器や車内の次停留所名表示装置など視覚が必要なものが多い。

現場からの コメント



- サービスはクラウド環境に構築いただき、SaaSとして提供いただくことを想定しています。
- 職員が都度操作する必要があるスキームは想定していません。
- プロダクトの導入に当たっては、有識者や障害当事者のご意見も取り入れていただきたいと思います。
- 今後広く横展開できるような汎用性の高いプロダクトを期待しています。

現場情報

※現場への直接のご連絡は行わないでください

交通局 都営バス部門
（自動車部計画課）

都営バスに関する
情報システムを所管している